



SISTEMA COOPCRED

MANUAL DE PROCEDIMENTOS

ÍNDICE

Apresentação Inicial.....	2
Instalação do Correspondente Bancário	2
Instalando os programas necessários	2
Configurando os programas.....	2
Testes.....	4
Erros mais comuns	5



Apresentação Inicial

Este manual tem como objetivo orientar quanto à rotina de Instalação do Correspondente Bancário no sistema Coopcred da empresa Leosoft Cia de Informática

Instalação do Correspondente Bancário

O download é possível através do endereço:

<http://dados.Leosoft.com.br/teste/gcb.zip>

Instalando os programas necessários

Antes de instalar o sistema, é necessário baixar os seguintes programas:

1. **Java Virtual Machine:** É fornecido pelo Banco do Brasil;
(Ele estará com o nome de JDK)
2. **GCB – Gerenciador do Correspondente Bancário:** É fornecido pelo Banco do Brasil. (Estará com o nome de BBGCB).
3. **ZEBEDEE:** instale no servidor, de preferência na mesma máquina onde o GCB foi instalado. (Estará com o nome de ZEBEDEE).

Configurando os programas:

1. Coopcred:
 - a. Cadastro de agências: Localize a agência da cooperativa, clique em editar. Vá até a guia Correspondente Bancário/Convenio Compe, marque o campo Correspondente Bancário Banco do Brasil.
 - b. Preencha os campos:
 - i. N.º do convênio: Informe o número do convênio que o Banco do Brasil fornecer.
 - ii. Agência de Relacionamento: Informe a agência de relacionamento fornecida pelo Banco do Brasil
 - iii. Loja: Informe o número da loja fornecido pela BASE ou pelo Banco do Brasil.



- iv. IP de Destino: Informe o número do IP da máquina onde o GCB está instalado. (Sendo necessária a instalação no servidor, não esquecer os pontos entre o IP).
- v. Porta: Informe o número da porta de comunicação com o GCB. Normalmente será a 5002.

c. Clique em gravar.

2. GCB – Gerenciador do Correspondente Bancário:

- a. Clique na guia **Porta**, e preencha os campos como abaixo:
 - i. Porta de Comunicação com o BB: preencha com 8000
- b. Clique na guia **Serviço BB**, e preencha os campos como abaixo:
 - i. Instalou o Zebedee. Normalmente é o IP do servidor. Note que você deverá preencher com a máscara correta, colocando corretamente os pontos nos lugares certos.
- c. Clique na guia **chave**, e preencha os campos, conforme os passos abaixo:
 - i. **Chave:** Preencha com a chave J fornecida pelo BB, e já ativada no Gerenciador Financeiro. Se tiver dúvidas sobre como fazer isso, contate o Banco do Brasil.
 - ii. **Senha:** Digite a senha da chave. Certifique-se de não digitar nenhum caractere incorreto, informando a senha exatamente como cadastrada no Gerenciador Financeiro.
 - iii. **Convênio:** Digite o número do convênio fornecido pelo Banco do Brasil.
- d. **Clique em Adicionar Chave:** Quando fizer isso, note que a chave será adicionada à Lista de Chaves.
 - i. Repita os passos acima para cada chave a ser cadastrada.
- e. **Clique no botão Salvar:** É um botão que tem um ícone de um disquete.
- f. **Clique no botão Iniciar o GCB:** É um botão que tem um ícone de uma seta vermelha, apontando para a direita.
- g. **Após isso acesse o GERENCIADOR FINANCEIRO com as chaves J cadastradas no GCB.**



3. Iniciar o Zebedee:

- a. Salve os arquivos **Cresol.zbd**, **Cresol.key**, **Iniciar.reg** na pasta C:\Coopcred2001 do servidor;
- b. Dê um duplo clique no arquivo **Iniciar.reg**.
- c. Reinicie o computador;
- d. Verifique se o processo zebedee.exe está sendo executado, no Gerenciador de Tarefas do Windows(**CTRL + ALT + DEL**). Note que apenas um processo com este nome deverá estar sendo executado. Se por acaso não estiver rodando, dê um duplo clique no arquivo Cresol.zbd e verifique se o processo é inicializado. Se mesmo assim não aparecer um processo com este nome, é porque o Zebedee não foi corretamente instalado.
- e. **Desative o firewall do Windows, INICIAR> CONFIGURAÇÕES> PAINEL DE CONTROLE> FIREWAL DO WINDOWS, marcar como desativado isso no computador servidor e também no caixa.**

Testes:

Para testar, é obrigatório que todos os passos acima já tenham sido executados. Verifique se o cadastro de históricos possui algum histórico com o atributo Correspondente Bancário marcado. Utilize estes históricos para os testes. Note que se quiser fazer o pagamento de um título bancário, o histórico deverá ter este atributo marcado. Se for testar o pagamento de um convênio, como luz, telefone ou outros, o histórico deverá ter marcado o atributo Convênio.

No Coopcaixa, selecione o histórico e passe o título pela leitora. Mandar gravar o lançamento, e verifique o que é exibido nas Dicas, no rodapé da tela. Se a janela Informações do Gerenciador do Correspondente Bancário não for exibida, é porque o histórico selecionado não está marcado como Correspondente Bancário, ou porque o cadastro de agências não está marcado como Correspondente Bancário do Banco do Brasil.

Se o sistema efetuar o lançamento e imprimir o comprovante do Banco do Brasil, como mostrado abaixo, o sistema está pronto para começar a operar.



Erros mais comuns:

1. Na janela Informações do Gerenciador do Correspondente Bancário, o Coopcaixa exibe a mensagem:

Enviando consulta...

Estabelecendo uma conexão com o servidor (IP do servidor)

Tentativa 1 de 3

ERRO: Socket Error # 10061

Connection refused.

Tentativa 2 de 3

ERRO: Socket Error # 10061

Connection refused.

Tentativa 3 de 3

ERRO: Socket Error # 10061

Connection refused.

ERRO: Número de tentativas esgotado.

Socket Error # 10061

Connection refused.

Excluindo o lançamento.

Thread GCB finalizada.

E logo após exibe uma mensagem informando que o lançamento será excluído.

Causa Provável

Resolução

O campo IP de Destino está incorreto no cadastro de agências do Coopcred;
Informar o IP da máquina onde o GCB está instalado.

O campo Porta incorreto no cadastro de agências do Coopcred;

Verificar se o valor do campo Porta no Coopcred é o mesmo do campo Porta de Comunicação com o GCB na guia Porta do GCB

O GCB está inativo;

Inicializar o GCB no servidor

O GCB está instalado em outro computador;



Informar o IP da máquina onde o GCB está instalado no campo IP de Destino no cadastro de agências do Coopcred.

Existe um Firewall ativo no Servidor

Configurar o firewall corretamente ou desativá-lo.

2. Na janela Informações do Gerenciador do Correspondente Bancário, o Coopcaixa exibe a mensagem:

Enviando consulta...

Estabelecendo uma conexão com o servidor 192.168.1.200

Tentativa 1 de 3

Recebendo resposta da consulta...

Requisitando resposta do servidor...0

Requisitando resposta do servidor...1

Segue contando até chegar a 45 e então exibe uma mensagem informando que o lançamento será excluído:

Causa Provável

Resolução

O campo Porta de Comunicação com o BB na guia Porta do GCB está incorreto
Informar 8000 no campo e lembrar de salvar a informação.

O campo Servidor de Comunicação com o BB na guia Serviço BB do GCB está incorreto

Informar o IP do computador onde o Zebedee foi instalado e o arquivo Cresol.zbd foi executado.

O zebedee foi inicializado mais de uma vez no servidor

Finalizar todas as instâncias do processo, pelo Gerenciador de Tarefas, reiniciar o micro onde o Zebedee está instalado e verificar se somente um processo é iniciado. Se mais de um processo for iniciado, verificar se não existe nenhum outro atalho de inicialização para o arquivo Cresol.zbd no micro, como no Iniciar do Windows ou chaves de registro.

Deixar somente um processo rodando.

O zebedee não foi inicializado no servidor.



Clicar no arquivo Iniciar.reg e reiniciar o micro. Se mesmo assim o processo não inicializar automaticamente, criar um atalho chamado Conexão GCB no registro do Windows, na chave

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
Com o valor

"C:\Arquivos de Programas\zebedee\zebedee.exe" -f

"C:\Coopcred2001\Cresol.zbd"

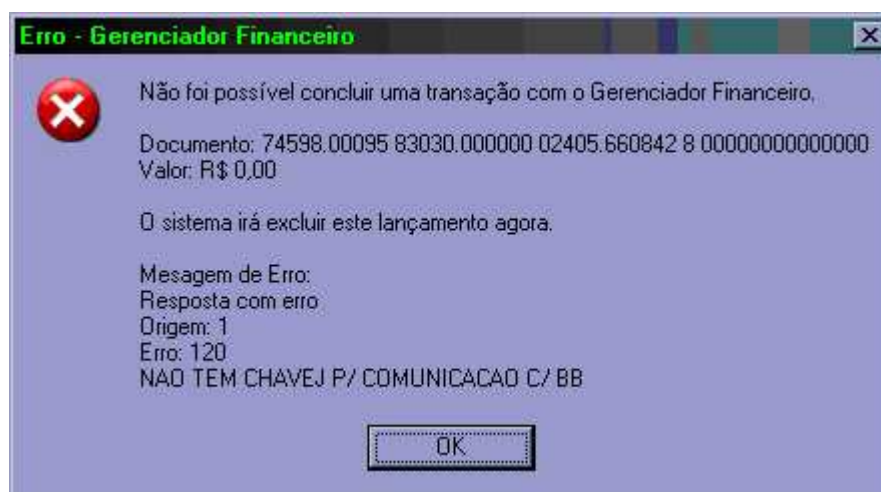
Exatamente como está acima, com as aspas.

Existe um firewall ativo no servidor

Configurar o firewall corretamente ou desativá-lo.

Para configurar o firewall, libere as portar 8000 e 5002.

3. Após gravar um lançamento, o Coopcaixa exibe uma caixa mensagem semelhante a esta:



Causa Provável

Resolução

Se a cooperativa possuiu apenas um caixa, existe erro no cadastramento das chaves J no GCB

Verificar se as chaves estão realmente ativas no Gerenciador Financeiro.

Excluir as chaves e cadastrar novamente.

Se a cooperativa já opera como Correspondente Bancário, e tem mais de um caixa.

Verificar se as chaves estão realmente ativas no Gerenciador Financeiro.

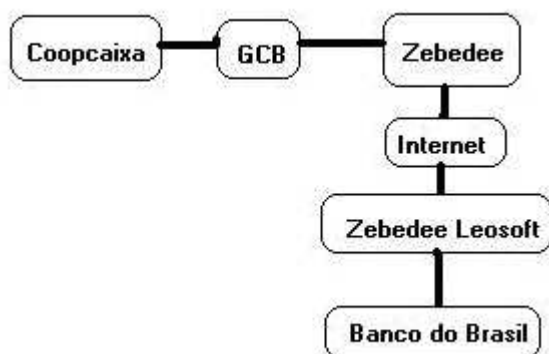


Cadastrar chaves J adicionais.

Se a mensagem é semelhante a esta, mas a Origem e o Erro são diferentes:

É provável que a comunicação com o Banco do Brasil esteja ok, mas pode haver erro de configuração e/ou erro no serviço do Banco do Brasil. Nestes casos, tem que verificar qual é a Origem e o Erro e verificar junto ao BB

Como funciona a comunicação com o Banco do Brasil:



Obs.: Se a versão do Java for inferior à versão 5, favor desinstalar e instalar a versão 5 para poder instalar o GCB.