



SISTEMA COOPCRED

MANUAL DE PROCEDIMENTOS

ÍNDICE

Apresentação Inicial.....	2
VNC	2
Baixando e Instalando o VNC.....	2
Acessando o VNC.....	2



Apresentação Inicial

Este manual tem como objetivo orientar quanto a rotina de Download, Instalação e Configuração do VNC, usado para suporte remoto solicitado à equipe de Suporte da Empresa LeoSoft Cia. De Informática

VNC

O que é VNC? É um programa que acessa outro computador pela internet, sendo um acesso remoto. Enfim, um Sistema de exibição remota que permite visualizar a tela de um computador a partir de qualquer outro conectado a Internet (desde que lá esteja instalado o módulo servidor do aplicativo).

Baixando e Instalando o VNC

Para instalar o VNC, basta clicar no link a seguir.

http://dados.leosoft.com.br/VNC/vnc-4.0-x86_win32.exe

Em seguida salvar em alguma pasta de fácil acesso, e logo após executar o mesmo, abra a tela de instalação:

Clique em 'Next';

Marque a Opção 'I Accept the agreement' e novamente 'Next', até aparecer 'Instal'.


Aguardar o processamento.

Abrirá uma Segunda tela, nela Pedira "Win VNC Password" apenas clique em OK e 'Next' novamente.

Finish.

O VNC está instalado. Note que surgirá o Ícone na Barra de Tarefas do Windows ao lado da Hora.

Acessando o VNC

1. Na Barra de tarefas, ao lado da hora, terá o ícone do vnc .
2. Clique nele com o botão direito do mouse e pegue a opção: "Add New Client".



3. Aparecerá um Campo para informar o Ip a ser conectado. (Este Ip será fornecido pelo Suporte Leosoft. Exemplo: 187.17.19.123)
4. Após informar o Ip no campo solicitado, clique em ok.
5. A partir deste momento quem tomará conta de sua máquina será o Suporte, você não deverá mover o mouse ou fazer qualquer procedimento sem a solicitação do mesmo. É Necessário que acompanhe o trabalho, para que qualquer dúvida que tenha você esteja disponível para a mais rápida solução.
6. Para desconectar o VNC, basta clicar no Ícone que agora está preto, e pegar a opção “Disconnect Clients”.